

# Politika kvality

Uspokojovanie požiadaviek zákazníka a snaha obstať medzi konkurenciou nás viedla k tomu, že sme hľadali spôsob, ako riadiť a usmerňovať činnosť spoločnosti systematickým a transparentným spôsobom.

- Úspech očakávame od zavedenia a udržiavania systému manažérstva kvality, ktorý sme navrhli tak, aby trvalo zlepšoval výkonnosť a súčasne sa zaoberal potrebami všetkých zainteresovaných strán – naši dodávatelia, zákazníci, štátna správa, verejná správa, hospodárska a spoločenská prax a v neposlednom rade zamestnanci spoločnosti.
- Pri aplikovaní systému manažérstva kvality a pri vedení spoločnosti smerom k lepšej výkonnosti sme vychádzali z týchto zásad:
  - 
  - Zameranie na zákazníka
    - 
    - spoločnosť závisí od svojich zákazníkov a preto musí chápať ich súčasné a budúce potreby, musí uspokojovať ich požiadavky a má sa snažiť prekonať ich očakávania
    - našou snahou je udržiavať neustály kontakt spoločnosti so zákazníkom
    - kvalitným výberom dodávateľov, okamžitým riešením problémov s kvalitou nami dodávaných produktov a snahou o dodávanie toho najlepšieho, čo trh ponúka chceme maximálne uspokojovať potreby zákazníka
    -
  - Zodpovednosť vedenia spoločnosti
    - 
    - vedenie spoločnosti definuje smerovanie spoločnosti a stanoví kroky, ktoré treba v dosahovaní cieľov kvality urobiť
    - vedenie spoločnosti vytvára a udržiava interné prostredie, v ktorom sa zamestnanci, pri dodržaní všetkých požiadaviek na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, plne zapoja do plnenia cieľov kvality
    - nepretržité monitorovanie a vyhodnocovanie hlavných firemných procesov je základným predpokladom rastu spoločnosti
    - komunikácia v organizácii na všetkých úrovniach je základom plnenia požiadaviek zákazníka
    - jednou z foriem zapojenia sa spoločnosti do verejného života je aj sponzoring
    -
  - Aktívne zapojenie zamestnancov
    - 
    - osobná aktivita a angažovaný prístup pracovníkov k pridelenej práci je nevyhnutnou podmienkou pre bezchybný a bezproblémový chod spoločnosti
    - vysoká odbornosť pracovníkov na pridelených postoch je zárukou predajnosti nami dodávaných produktov
- 4. Procesný prístup v riadení
  - jeho využitím v činnosti firmy chceme účinnejšie dosiahnuť želaný výsledok
  -
- 5. Neustále zlepšovanie je základom zvyšovania výkonnosti spoločnosti
  - predpokladom k tomu je pravidelné vyhodnocovanie cieľov kvality a hmotná zainteresovanosť pracovníkov
  -
- 6. Efektívne rozhodovanie
  - rozhodovanie na základe faktov je založené na analýze údajov a informácií
  -
- 7. Partnerstvo a vzájomne výhodné vzťahy s dodávateľmi
  - starostlivým výberom, hodnotením a efektívnou spolupracou s dodávateľmi zvyšujeme úroveň našich služieb
  - nepretržitým sledovaním kvality ich dodávok ich integrujeme do celkového systému manažérstva kvality v organizácii
  - pravidelným školením pracovníkov dodávateľmi dosahujeme zlepšenie odbornosti

- našich pracovníkov a tým aj zvyšujeme úroveň našich služieb
- Vedenie spoločnosti sa zaväzuje:
- 
- dodržiavať vyššie uvedené zásady
- plniť požiadavky zákonov a právnych predpisov
- neustále zlepšovať systém manažérstva kvality

V Žiline dňa 30.3.2019

Anton Mitašík  
riaditeľ spoločnosti

